

KONU: YENİ İYS YÖNETMELİĞİ İLE 2021 YILINDAN İTİBAREN TİCARİ SMS VE EPOSTALAR İÇİN İZİN ALMA ŞARTI GELİYOR.

BU NEDENLE TİCARİ SMS VE E-POSTALARIN >>>İYS'ye uygun olarak kullanabilmek için şunlara dikkat etmelisiniz.

1. Resmi İYS portaline kayıt olmanız (iys.org.tr)
2. Üyelik, borç hatırlatma, hizmet bilgi güncelleme, teslimat vb. iletiler için izin almanız gerekmez.
3. Firmaların iletişim adreslerine gönderdiğiniz mesajlar için izne gerek yoktur. (Red talebi yoksa)
4. Bayram tebriği, genel tanıtım vb. mesajlarınız için izin alıp İYS'ye kaydetmeniz gerekir.

### Özetle

» Ticari elektronik iletilere ilişkin onay ve ret bildirimlerinin “İYS” adlı merkezi bir sisteme aktarılması ve bundan sonra bu sistemde saklanması öngörülmektedir.

» Onay ve ret bildirimleri İYS tarafından sağlanacak çağrı merkezi, kısa link ve kısa numara hizmetleriyle alınabilecektir. Onay ve ret bildirimlerini kendi sistemleri veya üçüncü kişi sistemler aracılığıyla alan hizmet sağlayıcıların, üç iş günü içerisinde bunları İYS'ye aktarması gerekecektir. Aktarım işlemi İYS'nin internet sitesi ara yüzü veya teknik entegrasyon aracılığıyla yapılabilecektir.

» İYS'ye aktarılmayan ticari ileti onayları geçersiz kabul edilecektir.

» Ticari ileti gönderiminden önce hizmet sağlayıcılar ve aracı hizmet sağlayıcılar (operatörler, toplu SMS veya e-posta gönderim servisleri) alıcının onayı olup olmadığını İYS üzerinden kontrol edeceklerdir.

» Aracı hizmet sağlayıcılar, İYS'ye kayıt olmayan hizmet sağlayıcılara ait ticari elektronik iletilerin gönderimini başlatamayacaktır.

» Ticari iletilere ilişkin şikâyetler, İYS üzerinden gerçekleştirilebilecektir.

### Ülkemizde Ticari Elektronik İleti Gönderiminin Düzenlenişi

Hukumumuzda ticari elektronik ileti ilk kez Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun'da (“E-Ticaret Kanunu”) düzenlenmiştir. Sonrasında, ticari elektronik iletinin uygulama esasları Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik (“E-İleti Yönetmeliği”) ile belirlenmiştir. Bunun yanı sıra, Elektronik Ticarete Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik, hizmet sağlayıcıların ve aracı hizmet sağlayıcıların göndereceği ticari elektronik iletilere ilişkin düzenlemeler içermektedir.

E-İleti Yönetmeliği'nde, ticari elektronik ileti: “telefon, çağrı merkezleri, faks, otomatik arama makineleri, akıllı ses kaydedici sistemler, elektronik posta, kısa mesaj hizmeti gibi vasıtalar kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilen ve ticari amaçlarla gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli iletiler” olarak tanımlanmaktadır. Bu tanımdan anlaşılacağı üzere, ticari elektronik iletinin hangi vasıtayla gönderildiği ticari elektronik ileti tanımı açısından önemli değildir; ileti gönderiminin elektronik ortamda gerçekleştirilmesi ve ticari amaçlarla gönderilmiş olması yeterlidir.

## Ticari Elektronik İleti Yönetim Sistemi (İYS)

E-İleti Yönetmeliği'nde değişiklik yapan Yönetmelik'le İYS düzenlenmektedir. Bu sistemle ticari elektronik iletilerin onay ve reddinin merkezi bir sistemde yönetimi öngörülmüştür. Yönetmelik'te, İYS'nin, Ticaret Bakanlığı tarafından yetkilendirilen bir kuruluş tarafından kurulacağı düzenlenmiştir.

İYS, "ticari elektronik ileti onayı alınmasına, reddetme hakkının kullanılmasına ve şikâyet süreçlerinin yönetilmesine imkân tanıyan sistem" şeklinde tanımlanmıştır. Ticari ileti alma onayı alınması, reddetme hakkının kullanılması, ticari elektronik ileti şikâyetlerinin alınması, raporlanması, şikâyetlerin yürütülmesi süreçleri İYS üzerinden gerçekleştirilecektir.

### İYS Üzerinden Alınan Onay ve Ret Bildirimleri

#### Onay Bildirimi

E-Ticaret Kanunu'nun 10. maddesi uyarınca ticari elektronik ileti ancak alıcının önceden onayları alınmak kaydıyla gönderilebilmektedir. Yönetmelik'le yapılan değişiklikle birlikte onay sistemlerinin İYS üzerine inşa edilmesi planlanmaktadır.

Yönetmelik düzenlemesi kapsamında, İYS üzerinde onayı bulunmayan alıcılara ticari elektronik ileti gönderimi yapılması yasaklanmıştır. İYS üzerinden alınacak onayda, alıcının (i) ticari ileti gönderilmesini kabul ettiğine ilişkin olumlu beyanı ve (ii) elektronik iletişim adresi yer alır.

İYS üzerinden alınmayan onaylar hizmet sağlayıcı tarafından üç iş günü içinde İYS'ye kaydedilir. Bu süre içinde İYS'ye kaydedilmeyen onaylar geçersiz kabul edilecektir.

Hizmet sağlayıcılar, önceden almış oldukları onayları ise 1 Haziran 2020 tarihine kadar İYS'ye aktaracaktır. Alıcıların, İYS'ye kaydedilen onayları, sistemin uygulamaya geçeceği 1 Eylül 2020 tarihine kadar kontrol etmesi gerekmektedir.

#### Ret Bildirimi

E-ticaret Kanunu'nun 8. maddesi uyarınca alıcılara, ticari ileti almayı reddetme imkânı sunulması ve bu ret tercihinin uygun hareket edilmesi gerekmektedir. Yönetmelik kapsamında ticari ileti izinleri ile birlikte ret bildirimleri de İYS üzerinden gerçekleştirilecek ve ret tercihleri İYS'de saklanacaktır. İYS haricinde alınan ret bildirimlerinin de üç iş günü içerisinde İYS'ye aktarılması gerekmektedir.

Hizmet sağlayıcılar, İYS üzerinden ileti göndermeden önce alıcıların ret hakkını kullanıp kullanmadığını İYS üzerinden kontrol etmek zorundadır.

### Aracı Hizmet Sağlayıcıların Yükümlülükleri

Aracı hizmet sağlayıcılar (örneğin operatörler, toplu SMS hizmet sağlayıcıları), E-İleti Yönetmeliği'nde hizmet sağlayıcı için öngörülen yükümlülüklerin ifasına yönelik teknik imkânları sağlamakla yükümlüdür. Bu nedenle, aracı hizmet sağlayıcıların ticari elektronik ileti gönderimine ilişkin sistemlerini İYS ile uyumlaştırmaları zorunludur. Aracı hizmet sağlayıcı, İYS'ye kayıt olmayan hizmet sağlayıcılara ait ticari elektronik iletilerin gönderimini başlatmaz.

Ayrıca aracı hizmet sağlayıcılar, ileti gönderimine başlamadan önce İYS üzerinden alıcıların onayının olup olmadığını kontrol etmekle yükümlü tutulmuştur. Böylece alıcının onayının olup olmadığı, hizmet sağlayıcıdan sonra ikinci kez aracı hizmet sağlayıcı tarafından kontrol edilecektir.

## İzinsiz Ticari İleti Gönderiminde Şikâyet Bildirimi

Yönetmelik ile değiştirilen E-İleti Yönetmeliği'nin 14. maddesi uyarınca, izinsiz gönderilmiş olan ticari elektronik iletilere ilişkin şikâyetlerin İYS üzerinden, Ticaret Bakanlığı'nın internet sitesi aracılığıyla, şikâyetçinin ikametgâhının bulunduğu yerdeki ticaret il müdürlüğüne bildirimde bulunarak veya Devlet kapısı üzerinden Ticaret Bakanlığı'na iletilmesi mümkündür.

İYS üzerinden yapılan şikâyetlerde, İYS üzerinden ön inceleme yapıldıktan sonra ticaret il müdürlüğü tarafından şikâyet sonuçlandırılacaktır.

## Yaptırımlar

İYS sistemine özel bir yaptırım Yönetmelik'te düzenlenmemiş olmakla birlikte İYS'ye kaydolmayan hizmet sağlayıcıların almış oldukları onaylar da geçerliliğini yitireceğinden bu hizmet sağlayıcıların gönderecekleri iletiler, onay alınmaksızın gönderilmiş ileti hükmünde olacaktır. E-Ticaret Kanunu uyarınca ve 2020 yılı itibariyle;

- Alıcılara önceden onayları alınmaksızın ticari ileti gönderilmesi veya ticari iletinin alıcıdan alınan onaya uygun olmaması durumunda 9.515 Türk Lirasına kadar (bir defada birden fazla kişiye hukuka aykırı ileti gönderilmesi halinde bu ceza, on katına kadar arttırılarak uygulanmaktadır);

- Ret bildirimine ilişkin yükümlülüklere uyulmaması durumunda 28.546 Türk Lirasına kadar

İdari para cezası hizmet sağlayıcılara ve aracı hizmet sağlayıcılara uygulanabilecektir.

## Alıcı kimdir?

İşletmeler yani Hizmet Sağlayıcılar tarafından gönderilen ticari elektronik iletilerin muhatabı olan arama, mesaj ve e-posta gibi iletişim adresi sahibi kişiler alıcı olarak anılmaktadır.

## Hizmet Sağlayıcı kimdir?

Kanun çerçevesinde, arama, mesaj, e-posta vb. araçları kullanarak ticari iletişim sağlayan gerçek ve tüzel kişiler Hizmet Sağlayıcı olarak adlandırılmaktadır.

## İleti Yönetim Sistemi nedir?

Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe alınan Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik'e uygun olarak; Hizmet Sağlayıcıların arama, mesaj ve e-posta gibi farklı tipte ileti izinlerini saklayıp yönetebilecekleri, alıcıların verdikleri izinleri görüntüleyip kaldırabilecekleri, izinsiz gönderimleri şikâyet edebilecekleri, kamunun ise ileti şikâyetlerini ve şikâyete konu iznin durumunu görüntüleyebilecekleri, web sitesi, kısa mesaj numarası ve çağrı merkezi üzerinden hizmet verecek, tüm izinleri zaman damgasıyla kayıt altına alıp güvenli biçimde saklayacak ulusal veri tabanı sistemidir.

Detaylı bilgi için Nedir? sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

## Ticari elektronik ileti nedir?

Gerçek ve tüzel kişilerin ticari faaliyetleri doğrultusunda mal ve hizmetlerini tanıtmak, pazarlamak ya da işletmesinin tanınırlığını arttırmak amacıyla elektronik iletişim araçlarıyla yapılan her türlü ticari iletişimi ticari elektronik ileti olarak adlandırılır.

İleti Yönetim Sistemi'nin getirdiği çözümler nelerdir?

İleti Yönetim Sistemi'yle birlikte:

- Hangi Hizmet Sağlayıcı'ya ne zaman, nerede, hangi iletişim kanalı için izin verdiğinizi görüntüleyip dilerse onayınızı kaldırabilirsiniz. Onayı kaldırdığınızda iletişim adresinize ticari elektronik ileti gönderimi durur.
- Bir Hizmet Sağlayıcı için İleti Yönetim Sistemi'ne onayınız eklendiğinde bilgilendirme mesajı alırsınız.
- Şikâyetler artık tek bir veri tabanında toplanır, denetimi kolaylaştırır, süreçler hızlanır. Sonuçlanan şikâyetlerinizle ilgili bilgilendirme mesajı alırsınız.

Onay ne anlama gelmektedir?

Onay, Hizmet Sağlayıcı'nın ticari elektronik ileti gönderimi öncesinde alıcının rızasını almasını ifade eder. Bu rızanın alınması Kanun gereğince zorunlu tutulmuştur.

Ret bildirimini veya çıkış hakkı neyi ifade etmektedir?

Alıcının, Hizmet Sağlayıcı'ya ticari elektronik ileti gönderebilmesi için vermiş olduğu onayı kaldırması ret bildirimini veya çıkış hakkını kullanması olarak ifade edilir.

İleti Yönetim Sistemi'ni ne zaman kullanmaya başlayabilirim?

İleti Yönetim Sistemi, 1 Aralık 2020 tarihi itibarıyla vatandaşlarımızın kullanımına açılacaktır. Bu tarihten itibaren geçmişte hangi Hizmet Sağlayıcı'ya, hangi tarihte, nereden onay verdiğinizi görüntüleyebilecek, dilerse Bakanlık'ın vatandaşlar için tanımlanmış olduğu geçiş süreci boyunca çıkış hakkınızı kullanabileceksiniz.

Geçiş süreci ne anlama gelmektedir?

Geçiş süreci, Hizmet Sağlayıcılar ve vatandaşlar için farklı zaman aralıklarını ifade etmektedir. Hizmet Sağlayıcılar, 1 Aralık 2020'ye kadar mevcut izinlerini İleti Yönetim Sistemi'ne yükleyecektir. Bu tarihe kadar yüklenmeyen izinler geçersiz kabul edilecektir.

Vatandaşlar ise, 1 Aralık 2020 ile 16 Ocak 2021 arasında Hizmet Sağlayıcılar'ın sisteme yüklemiş oldukları izinleri yöneteceklerdir. 16 Ocak 2021 tarihi itibarıyla çıkış hakkı kullanılmamış izinler onay verilmiş olarak kabul edilecektir.

Çıkış hakkımı ne zamana kadar kullanmam gerekir?

16 Ocak 2021 tarihine kadar çıkış hakkınızı kullanmanız gerekir. Bu tarih itibarıyla ret bildirimini yapılmamış Hizmet Sağlayıcılar, Bakanlık tarafından tanınan geçiş süreci sonrasında onaylı olarak kabul edilecektir. Ancak bu tarihten sonra da dilediğiniz zaman ret hakkınızı kullanabilirsiniz.

İleti Yönetim Sistemi içerisinde yapacağım işlemler ücretli midir?

Hayır. İleti Yönetim Sistemi, tüm vatandaşlarımıza her kanaldan ücretsiz hizmet verecektir.

İleti Yönetim Sistemi'ni nasıl kullanabilirim?İleti Yönetim Sistemi Web nedir?İleti Yönetim Sistemi Mobil nedir?

Mobil uygulama üzerinden ticari elektronik iletilere ilişkin izin ve şikâyet süreçlerinin yönetilmesine imkân tanıyan platformdur.

İleti Yönetim Sistemi Çağrı Merkezi nedir?

Türkiye'nin her yerinden tamamen ücretsiz olarak arayarak:

- Hizmet Sağlayıcılar'a onay ve ret bildirimini yapabilirsiniz.
- Ticari elektronik iletilere ilişkin şikâyet bildirimini yapıp şikâyet sorgulama işlemlerini gerçekleştirebilirsiniz.

İleti Yönetim Sistemi'ne üye olmanın benim için sağlayacağı faydalar nelerdir?

Tek bir kullanıcı hesabıyla birden fazla iletişim adresiniz için onay, ret ve şikâyet süreçlerini yönetebilirsiniz.

İleti Yönetim Sistemi'ne üye değilim ancak tarafıma reklam, tanıtım, pazarlama mesajı gelmesini istemiyorum. Ret bildirimini yapabilir miyim?

Evet. İlgili iletişim adresinize (telefon numarası veya e-posta adresi) gelecek doğrulama koduyla giriş yaparak tüm işletme ve markalar için iletişim tercihlerinizi yönetebilirsiniz.

Bankamı izin listemden çıkardım. Ödeme ve üyelik girişi gibi işlemlerde tarafıma gönderilen tek seferlik doğrulama kodu gelmeye devam edecek mi?

Evet, ret işleminiz yalnızca firmalara ait kampanya, reklam, tanıtım ve pazarlama iletileri için geçerlidir. Bilgilendirme dâhilindeki tüm hizmetlerden yararlanmaya devam edebilirsiniz.

Ret bildirimini yaptığmda tarafıma gelen iletiler ne zaman kesilir?

Hizmet Sağlayıcılar, alıcının yaptığı ret bildirimini takiben 3 (üç) iş günü içerisinde ticari elektronik ileti göndermeyi durdurur.

Ret bildirimini yapmamın üzerinden 3 iş günü geçti. İleti almaya devam ediyorum. Ne yapabilirim?

İlgili Hizmet Sağlayıcı hakkında İleti Yönetim Sistemi veya e-Devlet kapısı üzerinden şikâyet kaydı oluşturabilirsiniz.

Oluşturmuş olduğum şikâyet kaydını nasıl takip edebilirim?

İleti Yönetim Sistemi veya e-Devlet kapısı üzerinden yapmış olduğunuz şikâyetlerin mevcut durumlarını görüntüleyebilirsiniz.

Kişisel verilerim korunuyor mu?

Evet. İleti Yönetim Sistemi'ne yüklediğiniz veriler güvenlik standartları dâhilinde ulusal veri tabanlarında saklanmaktadır.